プライバシーポリシー

弊社は、JIS 規格に準拠した個人情報保護に取り組んでおります。
その一環として、**「プライバシーマーク」**を取得しております。
このマークは、（財）日本情報処理開発協会が運用する「プライバシーマーク制度」に基づいて、個人情報の取り扱いが JIS Q 15001「個人情報保護マネジメントシステム―要求事項」に準拠して、 適正に行われていることを認定した証として、その使用を許可されたものです。

弊社では、お客様のプライバシーを保護することについて最大限の注意を払っております。
その対策として、プライバシーポリシーとともに、個人情報保護マネジメントシステムを制定し、お客様に関する個人情報の定義・取り扱いなどについて以下のように定め、安心して個人情報を預けていただける管理体制の整備に努めております。

1.個人情報保護方針

1)弊社は、個人情報の収集に際しては、お客様に対して利用目的を明確にして個人情報を適切にお取り扱いいたします。また、個人情報を利用目的の範囲外で利用することがないよう適切な措置を講じます。
2)弊社は、個人情報の漏えいや滅失、毀損などのトラブルを引き起こさないよう社内規定を整備し、安全対策を実施いたします。また、個人情報の取り扱いを委託するグループ企業、取引企業および個人に対しても、個人情報を適切に取り扱うよう監督いたします。
3)弊社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守いたします。
4)弊社は、個人情報に関するお客様からの苦情や相談に対して、適切な方法をもって対応いたします。
5)弊社は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善いたします。

2.個人情報について

個人情報とは、弊社商品のご注文やサービス、お問い合わせ等においてお客様より提供される、住所・氏名・会社名・電話番号・FAX番号・メールアドレス等、お客様個人に関する情報をいいます。サービスによっては、利用者の皆様に個人情報の提供をお願いすることがあります。その際、弊社は個人情報を保護するために最善の取り組みをいたします。また、お客様以外の個人情報も同様にお取り扱いいたします。

3.個人情報の利用目的について

弊社が収集した個人情報は、以下の対応への目的で利用いたします。その際には、お客様の権利を損なわないように、十分配慮いたします。

1)弊社商品へのお問い合わせ
2)弊社商品カタログ、会社案内のご請求
3)弊社商品のご注文
4)弊社商品のご注文に関するご確認、ご連絡、ご発送
5)お得意先様および顧客企業様より委託された弊社商品の受託業務
6)弊社商品の販売、サービスに関するお知らせ
7)弊社商品のマーケティング、商品開発、販売促進、並びにサービスの改善

また、これら目的のため個人情報の取り扱いを外部に委託する場合にも、弊社と同様の適切な管理を実施させます。 この場合、弊社は業務委託先との間で取り扱いに関する契約の締結と、これに基づく適切な監督を行います。

4. 個人情報の目的外利用、第三者提供について

弊社は、お客様のご同意なく、上記利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用したり、グループ会社または委託先以外の第三者に提供することはありません。 ただし法令により開示を求められた場合、または裁判所、警察等の公的機関から開示を求められた場合はこの限りではありません。

5.個人情報の開示、訂正、追加、削除について

弊社が保有するお客様の個人情報について、お客様ご自身が、開示、訂正、追加、削除の各請求を要望される場合は、弊社までご請求ください。当該ご請求がお客様ご自身もしくはその代理人によるものであることが確認できた場合に限り、漏洩防止、正確性、安全性の確保の観点から、法令により特別な手続きが定められている場合を除き、遅滞なく必要な調査を行い、法令の定めに基づき合理的な期間または範囲内でお客様の個人情報の開示、訂正、追加、削除を行い、その内容をご本人に通知します。

6. 個人情報の利用停止、消去、第三者への提供停止について

弊社が保有するお客様の個人情報について、お客様ご自身が、利用停止、消去、第三者への提供停止の各請求を要望される場合は、弊社までご請求ください。当該ご請求がお客様ご自身もしくはその代理人によるものであることが確認できた場合に限り、法令により特別な手続きが定められている場合を除き、合理的な期間または範囲内でお客様の個人情報の利用停止、消去、第三者への提供停止を行い、その内容をご本人に通知します。

なお、これらの情報の一部または全部を利用停止、消去または第三者への提供停止をした場合、ご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

（なお、生命・身体または財産等の権利を害するおそれがある場合、弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、法令に違反することとなる場合には、ご請求に応じられない場合があります。）

7. クッキーについて

弊社は、弊社ホームページを訪れたお客様が、より便利にサービスを受けられるように「クッキー」を使用する場合があります。「クッキー」とはお客様がサイトを利用する時にお客様のパソコン内にサーバから送られるテキストファイルです。この「クッキー」により、お客様　がこのサイトを再び訪れる際、お客様のパソコンを認識し、より快適な環境でこのサイトのサービスを受けられるようになります。弊社は、それ以外の目的で「クッキー」を利用することはありません。

8. プライバシーポリシーの変更について

個人情報の取り扱いにつきましては、上記各項目および個人情報保護マネジメントシステムの内容を随時見直し、改善いたします。その際、関連する法令その他の規範を遵守いたします。

また、弊社がプライバシーポリシーを変更する場合は、弊社ホームページにて告知いたします。

9. お問い合わせ

上記個人情報に関するお申し出や、プライバシーポリシーに関してご質問などがある場合は、コチラまでご連絡ください。

【お問い合わせ窓口】

郵送の場合　〒451-0021　名古屋市西区天塚町四丁目 69 番地
シヤチハタ株式会社　総務部　総務課

メールの場合　privacy@shachihata.co.jp

【認定個人情報保護団体】

郵送の場合　〒106－0032　東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号　六本木ファーストビル内
一般財団法人日本情報経済社会推進協会
プライバシーマーク推進センター

電話の場合　連絡先:0120-700-779

以　上

制定:2005 年 2 月 1 日

改定:2013 年 11 月 1 日

シヤチハタ株式会社

代表取締役社長　舟橋　正剛